

AVON

the company for women

Avon Products, Inc.

GLOBAL TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

Bizler, Avon olarak beş temel değere inanıyoruz: Güven, Saygı, İnanç, Tevazu ve Dürüstlük. Dünya çapında yürüttüğümüz iş faaliyetlerimizde bu değerlerin her biri tamamlayıcı bir rol oynuyor olsa da, Dürüstlük Avon kültüründe çok özel bir yere sahiptir ve her geçen gün daha karmaşık ve talepkâr hale gelen bir dünyada şirketimizin dayanak noktasını oluşturmaktadır. Avon, Dürüstlük ilkesini en yüksek ahlaki standartların belirlenerek bunlara uyulması ve her zaman doğru hareket edilmesi olarak tanımlar. Bu değere sadık kalırken Bağımsız Temsilcilerimizin ve hizmet verdiğimiz toplumdaki müşterilerimizin yanı sıra, aynı zamanda meslektaşlarımıza ve kendimize karşı da yasal yükümlülüklerimizi yerine getiririz.

Avon, faaliyetlerinde bu değerleri muhafaza etmektedir ve kendini, Avon ile aynı etik iş standart ve uygulamalarını benimsemiş olan saygın iş ortakları ile çalışmaya adanmıştır.

Avon'un bu taahhüdünü yerine getirmesini sağlamak amacıyla, Avon Global Tedarikçi Davranış Kuralları (Bundan sonra "Davranış Kuralları" olarak anılacaktır) hazırlanmış olup bu kurallar, Avon Products Inc. veya yerel bağlı şirketleri için mal üreten ve/veya hizmet sağlayan tüm şirketler, fabrikalar, üreticiler, satıcılar veya temsilciler (Bundan sonra "Tedarikçiler" olarak anılacaktır) için geçerlidir. 13 Ekim 2015 tarihinde yayınlanmış olan işbu Davranış Kuralları, daha önce düzenlenmiş tüm Global Tedarikçi Davranış Kurallarının yerini alır.

Avon dünya genelinde Tedarikçilerin faaliyet gösterdiği farklı yasal ve kültürel ortamlar olduğunun farkındadır, ancak bu Davranış Kuralları, Avon'un ve dünya genelindeki Tedarikçilerimizin uyması gereken minimum beklentileri içermektedir.

Ayrıca Avon, Tedarikçilerini bu Davranış Kurallarında belirtilen koşullar kapsamında beklentilerin ötesinde hareket etmeleri ve en iyi uygulamaları gerçekleştirerek sürekli kendilerini geliştirmeleri konusunda teşvik eder.

1. Kanunlar ve Yönetmelikler: İşburada aksini belirten herhangi bir hüküm olsa bile, Tedarikçiler faaliyet gösterdikleri ülkelerin mecburi kanun ve yönetmeliklerinin tümüne uygun hareket etmek zorundadır.

2. Çocuk işçi çalıştırma: Tedarikçiler; (i) 15 yaşından küçük veya yerel kanunların, Uluslararası İşgücü Örgütü'nün kılavuz ilkelerine uygun olarak istisnai şekilde izin verilmiş ise 14 yaşından küçük çocukları, (ii) zorunlu eğitimi tamamlama yaşının altındaki işçileri veya (iii) üretim yapılan ülke kanunlarınca belirlenen asgari çalışma yaşının altındaki kişileri çalıştıramaz.

Ayrıca Tedarikçiler, çalışma izni verilen genç işçilerle ilgili tüm yasal koşullara ve özellikle iş saatleri, ücretleri ve çalışma koşulları ile ilgili gerekliliklere uymalıdır.

3. Zorla işçi çalıştırma: Tedarikçiler tutuklu, bağlı, sözleşmeli veya diğer şekillerde zorla işçi çalıştıramaz, hiçbir şekilde insan kaçakçılığına dâhil olamaz veya bunu destekleyemez. Zorunlu fazla mesai yaptırılması da yasaktır.

4. Disiplin: Tüm çalışanlara saygılı ve haysiyetli bir şekilde davranılmalıdır. Hiçbir çalışan yürürlükteki kanunlar altında tanımlanan bedensel cezalandırmalara, fiziksel, cinsel, psikolojik ya da sözlü taciz veya istismara maruz bırakılamaz. Ayrıca Tedarikçiler, disiplin uygulaması olarak para cezası kesemez.

5. Çalışma Saatleri: Tedarikçiler, çalışanlardan, aşağıdaki süre sınırlamalarından daha uzun süre çalışmalarını talep edemez: (i) Çalışanın bulunduğu ülkenin kanunları uyarınca izin verilen normal çalışma saatleri ve fazla mesai saatleri veya (ii) fazla mesai de dâhil olmak üzere haftada 60 saatlik düzenli programlanmış çalışma süresi ve olağandışı çalışma koşulları hariç olmak üzere, haftalık maksimum 72 saatlik çalışma süresi. Ayrıca Tedarikçiler tüm çalışanlarına, arka arkaya çalıştıkları her yedi gün için bir gün izin vermekle yükümlüdürler.

6. Ücretler/Sosyal Yardımlar: Tedarikçiler, çalışılan tüm saatler için çalışanlara en azından minimum yasal asgari ücreti ve aynı zamanda yasal olarak zorunlu kılınan fazla mesai primini ödemelidir ve düşük performans gösteren çalışanlar için para cezası uygulanmayacaktır. Tedarikçiler aynı zamanda yasal olarak zorunlu olan tüm sosyal yardımları ve bu sosyal yardımlarda yasa dışı kesintiler yapılmamasını da sağlamalıdır.

7. Ayrımcılık: Avon kültürel farklılıkları anlar ve saygı duyar; Tedarikçiler de istihdamın (işe alım, ücretler, sosyal yardımlar, terfi, işi sonlandırma ve emekliye ayrılma konuları da dâhil olmak üzere) ırk, renk, din, cinsiyet, ulusal köken, maluliyet, hamilelik, medeni hal, cinsel yönelim, cinsel kimlik, gazilik durumu veya her bölgede yasayla korunan diğer kişisel özelliklere değil, yeteneğe dayalı olarak yapıldığından emin olmalıdır. Tedarikçiler, istihdamda ayırım yapmamayı öngören yürürlükteki ulusal ve yerel yasaların tümüne uymalıdır.

8. Birlik Kurma/Toplu Sözleşme Özgürlüğü: Çalışanlar, işçi sendikaları gibi diledikleri birliklere katılıp katılmama konusunda özgür olmalıdırlar. Tedarikçiler; çalışanın bulunduğu ülkenin kanunlarına izin verilen durumlarda çalışanları, birlik kurdukları veya toplu sözleşme yapmak istedikleri için tehdit etmemeli veya cezalandırmamalı ya da bu birliklerden dolayı çalışanlar arasında ayrımcılık yapmamalıdır.

9. Sağlık ve Güvenlik: Tedarikçiler çalışanlarına, faaliyet gösterdikleri ülkede yürürlükte olan yasal işyeri sağlık ve güvenlik standartlarının tümüne uygun olan, temiz, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmalıdır. Bu ortamlara, varsa ikamet tesisleri de dâhildir. Ayrıca Avon, uygulanabildiği yerlerde Tedarikçilerini sektördeki en iyi uygulamaları kullanmaları için çaba göstermeye teşvik etmelidir.

10. Çevre Yönetimi: Tedarikçiler faaliyetlerine ilişkin tüm yerel çevre kanunlarına uymalıdır. Ayrıca Avon; Tedarikçileri, genel çevre performansının sürekli iyileştirilmesine odaklanan hedef ve amaçları kapsayan çevre politikalarına ve çevre yönetim sistemlerine sahip olmaları konusunda teşvik etmelidir.

11. Taşeronlar: Tedarikçiler, Avon'un önceden yazılı onayını almaksızın ve taşeron bu Davranış Kuralları ile Avon'un talep edeceği diğer şartlara uyacağını yazılı olarak kabul etmediği sürece Avon ürünlerinin veya ürün bileşenlerinin üretiminde taşeron kullanamaz.

12. İletişim: Tedarikçiler, Davranış Kurallarının hükümlerini tüm çalışanlarına ve yöneticilerine açıklamalıdır. Avon Davranış Kurallarının nasıl uygulanacağına ve bu kurallara nasıl uyulacağına ilişkin olarak belirli aralıklarla tedarikçi seminerleri düzenleyecektir.

13. Denetim ve Uyum: Avon bu Davranış Kurallarına uyulmasını sağlamak için Tedarikçi binalarının ve üretim tesislerinin haberli ve habersiz ziyaret edilmesi gibi müspet önlemler alacaktır. Tedarikçiler, bu Davranış Kurallarına uyduklarını göstermek için gerekli tüm belgeleri söz konusu bina veya tesislerde muhafaza etmelidir. Tedarikçiler Avon'un ortaklarına ve/veya üçüncü şahıs denetim firmalarına; bina ve üretim tesislerine, çalışanların kayıtlarına ve bu denetim ziyaretleri ile bağlantılı olarak gizli görüşme yapılacak olan çalışanlara tam erişim yetkisi vermekle yükümlüdür.

14. Dürüstlük ve Yolsuzlukla Mücadele: Tedarikçiler, işlerini dürüst ve namuslu bir şekilde yürütmeli ve son derece yüksek iş ahlaki standartlarını benimsemeli ve uygulamalıdır. Tedarikçiler; devletle yürüttükleri (her seviyeden devlet çalışanını veya memurunu, devlet tarafından kontrol edilen veya devlete ait olan işletmelerin çalışan veya memurlarını, uluslararası kamu kuruluşlarının çalışan veya memurlarını ve siyasi görevli veya adayları ya da bu taraflar adına hareket eden kişileri kapsayan) süreçlerde veya siyasi partiler ya da özel sektörden şahıslar da dâhil olmak üzere diğer şahıslarla yürüttükleri süreçlerde rüşvet, yolsuzluk ya da diğer etik olmayan veya yasa dışı faaliyetlerde bulunmamalıdır. Buna, usule aykırı veya uygun olmayan bir avantaj elde etmek isteyen kişilere doğrudan veya dolaylı olarak para ya da diğer değerli eşyaların ödenmesi, verilmesi, teklif edilmesi, vaat edilmesi veya bunlarla ilgili izin verilmesi de dâhildir. Aynı zamanda bu faaliyetler, Tedarikçi ile Avon ortakları veya diğer şirket ya da şahıslar arasındaki etik olmayan iş faaliyetlerini veya düzenlemelerini de kapsar.

15. İş Kayıtlarının Doğruluğu: Tedarikçiler bilgileri dürüst ve doğru bir şekilde kaydedecek, bilgileri saklamayacak, kaydını atlamayacak veya yanlış giriş yapmayacaktır. Tüm defterler, kayıtlar ve hesaplar, yapılan işlemleri, ödemeleri ve durumları doğru şekilde yansıtmalı ve genel olarak kabul edilen muhasebe ilkelerine, şirket içi denetimlere ve yürürlükteki tüm kanun ve yönetmeliklere uymalıdır.

16. Sorumlu Tedarik: Tedarikçiler; belirli malzemeler veya konumlarla sınırlı kalmaksızın ham maddeleri, malları veya hizmetleri aynı temel insan hakları, iş gücü, sağlık ve güvenlik, çevre ve etik destek ile tedarik etmekle ve Avon ürünlerinin içerdiği tüm malzemeleri tanıyabilme becerisini geliştirmekle ve/veya sürdürmekle yükümlü olacaktır.

- Uygulanabildiği durumlarda Avon, tedarikçilerinden ürünlerinin tartışmalı mineraller (kalay, tantal, altın ve volfram) içerip içermediğini belirlemelerini, içeriyorsa bu minerallerin kaynağını tespit etmek için tedarik zinciri süreçlerini itina ile uygulamalarını ve Demokratik Kongo Cumhuriyeti'ndeki veya komşu ülkelerdeki silahlı gruplara doğrudan veya dolaylı olarak finans veya fayda sağlayan tartışmalı minerallerin kullanımını ortadan kaldırmak için çaba göstermelerini beklemektedir.
- Avon, Avon Palm Yağı Taahhüdü ve Avon Kâğıt Taahhüdü aracılığıyla kendini ormanların yok olmasını engellemeye adanmıştır. Bu amaçla ve uygulanabildiği yerlerde Tedarikçiler; (i) Avon ürünlerinde kullanılan palm yağı, palm çekirdek yağı ve palm ve palm çekirdek yağı türevlerinin tüm dünyada Avon Palm Yağı Taahhüdüde belirtilen ilkeleri karşıladığından ve (ii) Avon broşürlerinde, kaynaklarında ve ürünlerinde kullanılan kâğıt ve ağaç lifi ürünlerinin Avon Kâğıt Taahhüdüde belirtilen ilkeleri karşıladığından emin olmak için Avon ile işbirliği içinde çalışır.

Tedarikçi Davranış Kuralları Kabul belgesini Tedarikçi adına imzalayacak olan kişi bu kuralları anladığını ve yürürlükteki kanunlara ve bu Davranış Kurallarına uyacağını kabul eder. Tedarikçilerden, uygun olmayan durumları düzeltmek için derhal gerekli düzeltici faaliyetleri gerçekleştirmeleri beklenir. Avon bu Davranış Kurallarına uyma konusunda isteksiz olan Tedarikçilerle iş ilişkisini sonlandırma hakkına sahiptir.