



the company for women

AVON PRODUCTS, INC.

**AVONOV GLOBALNI KODEKS PONAŠANJA**  
**ZA DOBAVLJAČE**

U Avonu, mi verujemo u pet najvažnijih vrednosti: poverenje, poštovanje, vera, skromnost i poštenje. Iako svaka od ovih vrednosti igra ključnu ulogu u našem globalnom poslovanju, poštenje ima posebno mesto u Avonovoj kulturi i cilj mu je da učvrsti našu kompaniju u sve komplikovanijem i sve zahtevnijem svetu. Avon definiše poštenje kao zadavanje i poštovanje najviših etičkih standarda i ispravno postupanje u svakom trenutku. Kako bismo ostali verni ovoj vrednosti, mi se brinemo, ne samo za naše nezavisne predstavnike i kupce u zajednicama u kojima poslujemo, već i za naše kolege i nas same.

Avon poštuje ove vrednosti u svom poslovanju i posvećen je saradnji sa uglednim poslovnim partnerima koji demonstriraju istu posvećenost etičkim poslovnim standardima i praksama kao i Avon.

Kako bi im pomogli da ispune ovu obavezu, kreiran je Avonov globalni kodeks ponašanja za dobavljače (u daljem tekstu „Kodeks ponašanja“) koji je primenjiv na sve kompanije, njihove fabrike, proizvođače, dobavljače ili zastupnike (u daljem tekstu „Dobavljači“) koji proizvode robu i/ili pružaju usluge za potrebe kompanije Avon Products, Inc. ili bilo kog njenog lokalnog povezanog društva. Ovaj Kodeks ponašanja objavljen 13. oktobra 2015. godine zamenjuje sve prethodne globalne kodekse ponašanja za dobavljače.

Iako Avon uvažava da postoje različita pravna i kulturološka okruženja u kojima Dobavljači posluju širom sveta, ovaj Kodeks ponašanja sadrži minimalna očekivanja koja Avon i naši Dobavljači iz celog sveta moraju da ispune.

Dalje, Avon iskreno podstiče Dobavljače da premaše zahteve navedene u ovom Kodeksu ponašanja i da promovišu najbolje prakse i kontinuirano unapređenje.

- 1. Zakoni i propisi:** Ne dovodeći u pitanje bilo šta što je navedeno ovde i što ukazuje na suprotno, Dobavljači su dužni da posluju u potpunosti u skladu sa svim obavezujućim zakonima i propisima zemalja u kojima posluju.
- 2. Dečji rad:** Dobavljači ne smeju da angažuju radnike mlađe od (i) 15 godina starosti, ili 14 ukoliko lokalni zakoni dozvoljavaju takav izuzetak u skladu sa smernicama Međunarodne organizacije rada, ili (ii) starosti kada se završava obavezno obrazovanje, ili (iii) minimalne starosti utvrđene zakonom u zemlji proizvodnje, šta god je najveće.

Pored toga, Dobavljači moraju da poštuju sve zakonske zahteve za odobrene mlade radnike, posebno one koji se odnose na trajanje rada, zaradu i uslove rada.

**3. Prinudan rad:** Dobavljači neće koristiti prinudan rad, bilo zatvorski, dužnički, u vidu indenture ili drugačije, te neće učestvovati u ili podržavati trgovinu ljudima. Prinudni prekovremeni rad je takođe zabranjen.

**4. Disciplina:** Prema svim radnicima se mora postupati sa poštovanjem i dostojanstveno. Nijedan radnik ne sme da trpi telesno kažnjavanje, fizičko, seksualno, psihološko ili verbalno zlostavljanje ili maltretiranje kako je to definisano važećim zakonima. Pored toga, Dobavljači ne smeju da koriste novčane kazne kao disciplinsku meru.

**5. Radno vreme:** Dobavljači ne smeju da zahtevaju od radnika da rade duže od (i) ograničenja za redovni i prekovremeni rad kako je to predviđeno zakonom u zemlji u kojoj se radnik nalazi, ili (ii) 60 sati nedeljno prema redovnom rasporedu, sa prekovremenim radom i, osim u vanrednim poslovnim okolnostima, 72 sata nedeljno kao apsolutni maksimum, štagod je manje. Pored toga, Dobavljači su dužni da obezbede da svi radnici imaju najmanje 1 dan neprekidnog odmora tokom perioda od sedam dana.

**6. Zarada/naknada zarada:** Dobavljači su dužni da obezbede da radnicima plaćaju najmanje zakonsku minimalnu zaradu, kao i zakonom predviđenu nadoknadu za prekovremeni rad, za sve sate provedene u radu, pri čemu ne sme da bude novčanih kazni za loše rezultate rada. Dobavljači takođe moraju da obezbede da sve zakonom predviđene naknade zarada budu obezbeđene i da nema nikakvih nezakonitih odbitaka za naknade zarada.

**7. Diskriminacija:** Iako Avon uvažava i poštuje kulturološke razlike, Dobavljači su dužni da obezbede da zaposlenje (uključujući zapošljavanje, nadoknade, naknade zarada, napredovanje, raskid ugovora o radu i penzionisanje) bude zasnovano na sposobnostima, a ne na rasi, boji kože, veroispovesti, polu, starosti, nacionalnom poreklu, invaliditetu, trudnoći, bračnom ili partnerskom statusu, seksualnoj orijentaciji, polnom identitetu, statusu veterana ili bilo kojim drugim ličnim karakteristikama koje su zaštićene zakonom na pojedinačnoj lokaciji. Dobavljači su dužni da poštuju sve važeće državne i lokalne zakone kojima se reguliše zabrana diskriminacije pri zapošljavanju.

**8. Sloboda udruživanja/ kolektivno pregovaranje** Radnici treba da imaju slobodu da se pridruže organizacijama, kao što su sindikati, po njihovom izboru, i da se suzdrže od pridruživanja takvim organizacijama ako tako žele. Dobavljači ne smeju da prete ili da kažnjavaju radnike za njihove napore da se kolektivno organizuju ili pregovaraju ukoliko je to dozvoljeno zakonima u zemlji u kojoj se radnik nalazi, niti smeju da diskriminišu radnike po osnovu pripadnosti bilo kojim takvim organizacijama.

**9. Bezbednost i zdravlje:** Dobavljači su dužni da svojim radnicima obezbede čisto, bezbedno i zdravo radno okruženje u skladu sa svim važećim, zakonom propisanim

standardima za

bezbednost i zdravlje na mestu rada u zemljama u kojima posluju. Ovo uključuje stambene objekte, ako je primenjivo. Pored toga, Avon podstiče Dobavljače da teže primeni najboljih industrijskih praksi, gde je to moguće.

**10. Upravljanje zaštitom životne sredine:** Dobavljači su dužni da poštuju sve lokalne zakone o zaštiti životne sredine koji se odnose na njihovo poslovanje. Pored toga, Avon podstiče Dobavljače da uvedu politike o zaštiti životne sredine i sisteme za upravljanje zaštitom životne sredine koji uključuju ciljeve koji se bave kontinuiranim unapređenjem opštih ekoloških performansi.

**11. Podizvođači:** Dobavljači ne smeju da koriste podizvođače u proizvodnji Avonovih proizvoda ili komponenti proizvoda bez prethodnog pisanog odobrenja kompanije Avon, u svakom slučaju tek nakon što podizvođač potvrdi u pisanoj formi da će poštovati ovaj Kodeks ponašanja, kao i bilo koje druge uslove koje Avon bude zahtevao.

**12. Komunikacija:** Dobavljači su dužni da prenesu sadržaj odredbi ovog Kodeksa ponašanja svojim radnicima i supervizorima. Avon će periodično organizovati seminare za dobavljače o tome kako se primenjuje i poštuje ovaj Kodeks ponašanja.

**13. Nadzor i usklađenost:** Avon će primenjivati pozitivne mere, kao što su najavljene i nenajavljene inspekcije u prostorijama i proizvodnim objektima Dobavljača, a u cilju nadzora usklađenosti sa ovim Kodeksom ponašanja. Dobavljači su dužni da vode svu dokumentaciju na lokaciji koja je neophodna kako bi se demonstrirala usklađenost sa ovim Kodeksom ponašanja. Dobavljači su dužni da dozvole Avonovim zaposlenima i/ili njegovim trećim licima - firmama za nadzor da uđu u prostorije i proizvodne objekte, uvid u evidencije o radnicima i pristup radnicima za potrebe vođenja poverljivih razgovora u vezi sa nadzornim posetama.

**14. Integritet i zabrana korupcije:** Dobavljači moraju da posluju iskreno i sa integritetom i da demonstriraju najviše standarde poslovne etike. Dobavljači neće učestvovati u mitu, korupciji ili drugim neetičkim ili nezakonitim praksama, bilo u svom postupanju sa državnim službenicima (što uključuje državne službenike ili zvaničnike na bilo kom nivou, zaposlene ili službenike u subjektima koji su pod državnom upravom ili u državnom vlasništvu, zaposlene ili službenike javnih međunarodnih organizacija i političke zvaničnike ili kandidate ili sva lica koja postupaju u ime takvog lica), političkim strankama ili drugim licima, uključujući pojedince u privatnom sektoru. Ovo uključuje, direktno ili indirektno, plaćanje, davanje, nuđenje, obećavanje ili odobravanje novca ili drugih vrednosti licima u cilju pribavljanja nezakonite ili neprimerene prednosti. Ovo takođe uključuje sve neetičke poslovne aktivnosti ili dogovore između Dobavljača i bilo kojeg Avonovog zaposlenog ili bilo koje druge kompanije ili pojedinca.

**15. Tačnost poslovnih evidencija:** Dobavljači su dužni da evidentiraju i prijavljuju informacije iskreno i tačno, te ne smeju da sakrivaju, izostave da prijave ili vrše lažne unose. Sve knjige, evidencije i računi moraju tačno da odražavaju transakcije, plaćanja i događaje, te moraju da budu u skladu sa opšte prihvaćenim računovodstvenim principima, dobrim internim

kontrolama i svim važećim zakonima i propisima.

**16. Odgovorno snabdevanje:** Dobavljači su dužni da obezbeđuju sirovine, robu i usluge uz isto suštinsko poštovanje ljudskih prava, prava zaposlenih, pravila bezbednosti i zdravlja, zaštite životne sredine i etike – bez ograničenja u pogledu specifičnih materijala ili lokacija, i da razvijaju i/ili održavaju sposobnost identifikacije svih materijala koji su sadržani u njihovim proizvodima namenjenim Avonu.

- Gde je to primenjivo, očekujemo od naših Dobavljača da preduzmu korake ka utvrđivanju da li njihovi proizvodi sadrže minerale kojima se finansiraju konflikti (kalaj, tantal, zlato i volfram) i ako je to slučaj, da primene procese dužne pažnje na lanac snabdevanja kako bi identifikovali izvore ovih minerala i podržali napore da se spreči upotreba minerala kojima se finansiraju sukobi, kojima se direktno ili indirektno finansiraju ili podržavaju naoružane grupe u Demokratskoj Republici Kongo ili susednim zemljama.
- Avon je posvećen da pomogne u sprečavanju uništavanja šuma kroz Avonovo obećanje o upotrebi palminog ulja i Avonovo obećanje o upotrebi papira. U tom smislu i gde je to primenjivo, Dobavljači će sarađivati sa Avonom kako bi se obezbedilo da: (i) palmino ulje, ulje palminog jezgra (PKO), i derivati palme/PKO koji se koriste u Avonovim proizvodima na globalnom nivou ispunjavaju zahteve smernica datih u Avonovom obećanju o upotrebi palminog ulja; i (ii) papir i proizvodi od drvnih vlakana koji se koriste u Avonovim brošurama, literaturama i proizvodima ispunjavaju zahteve smernica navedenih u Avonovom obećanju o upotrebi papira.

Potpisnik Potvrde o Kodeksu ponašanja za dobavljače, u ime Dobavljača, potvrđuje da je Dobavljač razumeo i da će poštovati sve važeće zakone i odredbe ovog Kodeksa ponašanja. Od Dobavljača se očekuju da preduzmu neophodne korektivne mere kako bi bez odlaganja ispravili sve neusaglašenosti. Avon zadržava pravo da raskine poslovni odnos sa bilo kojim Dobavljačem koji nije spreman da poštuje odredbe ovog Kodeksa ponašanja.