

AVON

the company for women

AVON PRODUCTS, INC.

CODUL DE CONDUITĂ GLOBAL AL FURNIZORULUI AVON

La Avon, credem în cinci valori fundamentale: Încredere, Respect, Credință, Modestie și Integritate. Toate cele cinci joacă un rol important în cadrul operațiunilor noastre globale, însă Integritatea este specială în cultura Avon și servește la ancorarea companiei noastre într-o lume tot mai complexă și mai exigentă. Avon definește Integritatea ca instituirea și respectarea celor mai înalte standarde etice și luarea deciziilor corecte. Rămânând fideli acestei valori, îndeplinim o datorie de prudență și diligență nu doar față de reprezentanții noștri independenți și de clienții din comunitățile în care activăm, dar și față de colegii noștri și de noi înșine.

Avon păstrează aceste valori în propriile operațiuni și se angajează să lucreze cu parteneri de afaceri reputați, care dau dovadă de aceeași dăruire față de standardele eticii în afaceri și față de practicile urmate de Avon.

Pentru a ajuta la respectarea acestui angajament, Codul de conduită global al furnizorului Avon (denumit în continuare „Codul de conduită”) a fost creat și se aplică tuturor companiilor, fabricilor, producătorilor, distribuitorilor sau agenților (denumiți în continuare „Furnizori”) care produc bunuri și/sau prestează servicii pentru Avon Products, Inc. sau pentru orice filială locală a sa. Acest Cod de conduită, publicat la data de 13 octombrie 2015, înlocuiește toate Codurile globale de conduită pentru furnizori anterioare.

Avon admite că există diverse medii legale și culturale în care Furnizorii activează în lume, însă acest Cod de conduită prevede cerințele minime preconizate conform cărora trebuie să opereze Avon și Furnizorii noștri de pretutindeni.

Mai mult, Avon își încurajează Furnizorii să depășească exigențele prevăzute în cadrul acestui Cod de conduită și să promoveze cele mai bune practici și dezvoltarea continuă.

- 1. Legi și regulamente:** Fără a aduce atingere prevederilor din prezentul document și prevederilor contrare, Furnizorii trebuie să opereze în conformitate deplină cu toate legile și regulamentele obligatorii ale țărilor în care activează.
- 2. Exploatarea copiilor:** Furnizorii nu vor angaja lucrători cu vârste mai mici decât (i) 15 ani sau 14 în cazul în care legislația locală o permite, în mod excepțional, în conformitate cu recomandările Organizației Internaționale a Muncii sau (ii) vârsta încheierii educației obligatorii sau (iii) vârsta minimă stabilită de lege în țara de producție.

În plus, Furnizorii trebuie să respecte toate cerințele legale privind lucrătorii tineri autorizați, în special cele care vizează orele de lucru, salariile și condițiile de lucru.

3. Munca silnică: Furnizorii nu se vor folosi de muncă silnică, fie ea efectuată de către deținuți, îndatorați, ucenici sau alte categorii și nu se vor angaja în sau nu vor susține traficul de persoane. Orele suplimentare forțate sunt, de asemenea, interzise.

4. Disciplina: Toți lucrătorii vor fi tratați cu respect și demnitate. Niciun lucrător nu va fi supus pedepselor corporale, hărțuirii fizice, sexuale, psihologice sau verbale, sau abuzului, așa cum sunt definite de legislația aplicabilă. În plus, Furnizorii nu vor folosi amenzile monetare ca practică disciplinară.

5. Ore: Furnizorii nu le vor cere lucrătorilor să muncească peste cea mai redusă dintre (i) limitele orelor de lucru normale și suplimentare permise de țara unde se află lucrătorul sau (ii) 60 de ore pe săptămână, pe baza unui program regulat, incluzând orele suplimentare și, exceptând situațiile extraordinare, 72 de ore pe săptămână fiind maximul absolut. În plus, Furnizorii se vor asigura că lucrătorii au dreptul la cel puțin 1 zi liberă după fiecare șapte zile de lucru consecutive.

6. Salarii/beneficii: Furnizorii se vor asigura că remunerează lucrătorii cu cel puțin salariul minim pe economie, că plătesc primele legale pentru ore suplimentare, pentru toate orele lucrate și că nu aplică amenzi monetare pentru performanțe scăzute. Furnizorii se vor asigura că sunt oferite toate beneficiile legale și că nu există cheltuieli deduse ilegal în acest scop.

7. Discriminare: Avon recunoaște și respectă diversitatea culturală, iar Furnizorii vor asigura angajarea (inclusiv recrutarea, remunerarea, beneficiile, avansarea, încheierea contractului și pensionarea) pe baza abilităților și nu a rasei, culorii pielii, religiei, sexului, vârstei, naționalității, dizabilităților, sarcinii, stării civile, orientării sexuale, identității de gen, statutului de veteran sau oricărei alte caracteristici personale protejate de lege în fiecare localitate. Furnizorii vor respecta toate legile locale și naționale aplicabile în privința non-discriminării în muncă.

8. Libertatea de asociere/negociere colectivă: Lucrătorii vor fi liberi să se alăture unor organizații, precum sindicatele, la alegere, și să nu li se alăture, dacă așa doresc. Furnizorii nu vor amenința și nu vor sancționa lucrătorii pentru eforturile acestora de a se organiza sau de a negocia colectiv, acolo unde legile naționale o permit, și nu vor discrimina lucrătorii ca urmare a afilierei acestora la astfel de organizații.

9. Sănătate și siguranță: Furnizorii le vor oferi lucrătorilor un mediu de lucru curat, sigur și sănătos, în conformitate cu standardele aplicabile, legale, pentru sănătatea și siguranța

la locul de muncă, din țările în care operează. Acestea includ și facilitățile rezidențiale, dacă se aplică. În plus, Avon încurajează Furnizorii să implementeze cele mai bune practici din domeniu, unde este cazul.

10. Managementul mediului: Furnizorii vor respecta toate legile privind mediul local aplicabile operațiunilor lor. În plus, Avon încurajează Furnizorii să adopte politici de protecție a mediului și sisteme de management al mediului care cuprind obiective axate asupra dezvoltării continue a performanței de mediu globale.

11. Sub-contractanți: Furnizorii nu vor folosi sub-contractanți în fabricarea produselor sau componentelor produselor Avon fără acordul prealabil, în scris, al Avon, și doar după ce sub-contractantul a fost de acord, în scris, să respecte prezentul Cod de conduită, precum și orice alți termeni solicitați de Avon.

12. Comunicare: Furnizorii trebuie să comunice prevederile prezentului Cod de conduită lucrătorilor și supraveghetorilor. Avon va organiza, periodic, seminarii pentru Furnizori cu privire la implementarea și respectarea Codului de conduită.

13. Monitorizare și respectare: Avon va lua măsuri afirmative, precum inspecții anunțate și neanunțate ale locațiilor și unităților de producție ale Furnizorilor, în vederea monitorizării respectării Codului de conduită. Furnizorii vor păstra la sediu toate documentele necesare pentru a demonstra respectarea Codului de conduită. Furnizorii trebuie să permită asociațiilor Avon și/sau firmelor de monitorizare parte terță accesul complet în locațiile și unitățile de producție, la dosarele lucrătorilor și la lucrători, în vederea interviurilor confidențiale cu privire la vizitele de monitorizare.

14. Integritate și anti-corupecție: Furnizorii își vor desfășura activitatea cu sinceritate și integritate, dând dovadă de cele mai înalte standarde ale eticii în afaceri. Furnizorii nu se vor angaja în luare de mită, corupție sau alte practici lipsite de etică sau ilegale, fie în interacțiunile cu funcționarii publici (incluzând angajații guvernamentali sau funcționari de orice grad, angajați sau funcționari ai entităților sub controlul sau deținute de stat, angajați sau funcționari ai organizațiilor internaționale publice și politicieni sau candidați sau persoane care acționează în numele acestora), partidele politice sau alții, incluzând persoanele din sectorul privat. Aceasta include, direct sau indirect, plățirea, darea, oferirea, promiterea sau autorizarea de bani sau valori oricui, pentru a obține un avantaj incorect sau necinstit. Aceasta include și activitățile de afaceri non-etice sau aranjamentele dintre Furnizor și orice Angajat al Avon, sau orice altă companie sau persoană.

15. Acuratețea registrelor de afaceri: Furnizorii vor înregistra și raporta informațiile în mod precis și cinstit, și nu vor ascunde, uita să înregistreze sau crea înregistrări false. Toate registrele, dosarele și conturile trebuie să reflecte exact tranzacțiile, plățile și evenimentele, și să se conformeze principiilor de contabilitate general acceptate, controalelor interne și tuturor legilor și regulamentelor.

16. Externalizarea responsabilă: Furnizorii se angajează la externalizarea materiilor prime, bunurilor și serviciilor cu aceeași susținere fundamentală a drepturilor omului, muncii, sănătății și siguranței, mediului și eticii - indiferent de materialele sau locațiile specifice, și să dezvolte și/sau să păstreze capacitatea de a identifica toate materialele conținute în produsele lor pentru Avon.

- Unde este cazul, ne așteptăm ca Furnizorii noștri să ia măsuri pentru a stabili dacă produsele lor conțin minerale din zonele de conflict (cositor, tantal, aur și tungsten), iar dacă este cazul, să implementeze procese de monitorizare a lanțului de furnizare în vederea identificării surselor acestor minerale, și să susțină eforturile de a eradică folosirea lor, care finanțează, în mod direct sau indirect, grupurile armate din Republica Democrată Congo sau țările învecinate.
- Avon se angajează să ajute la oprirea defrișărilor, prin intermediul Promisiunii Avon cu privire la uleiul de palmier și al Promisiunii Avon cu privire la hârtie. În acest scop, unde se aplică, Furnizorii vor lucra, în colaborare cu Avon, pentru a se asigura că: (i) uleiul de palmier, uleiul din sâmburi de palmier (PKO) și derivatele din palmier/PKO din produsele Avon întrunesc toate reglementările cuprinse în Promisiunea Avon cu privire la uleiul de palmier; și (ii) produsele pe bază de fibre de hârtie și lemn, cum ar fi broșurile, instrucțiunile și alte produse Avon, întrunesc reglementările cuprinse în Promisiunea Avon cu privire la hârtie.

Semnatarul Declarației de acceptare a Codului de conduită pentru furnizori, în numele Furnizorului, ia la cunoștință de înțelegerea și respectarea tuturor legilor aplicabile din prezentul Cod de conduită. Furnizorii vor lua măsurile corective necesare pentru a remedia prompt orice neconformitate. Avon își rezervă dreptul de a încheia o relație de afaceri cu orice Furnizor care refuză să respecte prezentul Cod de conduită.