



the company for women

## **Bendrovės „Avon Products, Inc.“**

### **pasaulinis tiekėjų elgesio kodeksas**

Kasdienis bendrovės „Avon“ darbas grindžiamas penkiomis kertinėmis vertybėmis – pasitikėjimu, pagarba, tikėjimu, kuklumu ir sąžiningumu. Kiekviena ši vertybė yra itin reikšminga plėtojant verslą visame pasaulyje, tačiau sąžiningumas bendrovės „Avon“ kultūroje yra ypač svarbus, nes jis tarsi inkaras, padedantis bendrovei įsitvirtinti sudėtingame ir reikliame pasaulyje. Bendrovės „Avon“ supratimu, būti sąžiningam, vadinasi, griežtai laikytis užsibrėžtų aukščiausių etikos normų ir visada elgtis teisingai. Puoselėdami šią vertybę, jaučiame pareigą rūpintis ne tik bendruomenių, kuriose vykdomė veiklą, nepriklausomais Konsultantais ir klientais, bet ir savo kolegomis bei pačiais savimi.

Bendrovė „Avon“ tvirtai laikosi šių vertybių ir vykdo socialiai atsakingą veiklą, todėl įsipareigoja dirbti tik su garbingais verslo partneriais, kurie taip pat sąžiningai laikosi verslo etikos normų ir jas įgyvendina.

Šiam įsipareigojimui vykdyti buvo sukurtas bendrovės „Avon“ pasaulinis tiekėjų elgesio kodeksas (toliau – elgesio kodeksas), kurio nuostatų privalo laikytis visos bendrovės, jų gamyklos, gamintojai, pardavėjai ar atstovai (toliau – tiekėjai), gaminantys prekes ir (arba) teikiantys paslaugas bendrovei „Avon Products, Inc.“ ar bet kuriam jos padaliniui. Šis elgesio kodeksas, išleistas 2015 m. spalio 13 d., pakeičia visus ankstesnius pasaulinius tiekėjų elgesio kodeksus.

Pripažindama, kad visame pasaulyje dirbančių tiekėjų teisinė ir kultūrinė aplinka skiriasi, šiame elgesio kodekse bendrovė „Avon“ išdėsto minimalius reikalavimus, kuriais privalo remtis bendrovė ir bendrovės tiekėjai iš viso pasaulio, siekdami tvarios plėtros.

Be to, bendrovė „Avon“ ragina tiekėjus žengti dar vieną žingsnį nei šiame elgesio kodekse nurodyti mažiausi reikalavimai ir siekti geriausios praktikos bei skatinti nuolatinį tobulėjimą.

- 1. Įstatymai ir kiti teisės aktai.** Be šiame dokumente išdėstytų ar prieštaraujančių reikalavimų, tiekėjai privalo veikti, laikydamiesi visų privalomų šalies, kurioje vykdo veiklą, teisės aktų reikalavimų.
- 2. Vaikų darbas.** Tiekėjai negali įdarbinti jaunesnių nei i) 15 metų darbuotojų ar 14 metų darbuotojų, kai pagal Tarptautinės darbo organizacijos gaires tai leidžiama remiantis vietos teisės aktais, arba ii) tokio amžiaus darbuotojų, kurie dar nebaigę privalomojo mokslo, arba iii) tokio amžiaus darbuotojų, kokio pagal gamintojo šalies teisės aktus leidžiama dirbti anksčiausiai.

Be to, tiekėjai privalo laikytis jauniems darbuotojams, kuriems leidžiama dirbti, galiojančių teisės aktų reikalavimų, ypač susijusių su darbo valandų skaičiumi, darbo užmokesčiu ir darbo sąlygomis.

3. **Priverstinis darbas.** Tiekėjai negali naudotis priverstiniu ar nesavanorišku darbu, įskaitant kalinių ir vergišką darbą bei kt., ir negali užsiimti jokia prekybos žmonėmis forma. Draudžiama priverstinai dirbti viršvalandžius.
4. **Darbo drausmė.** Laikantis taikytinų teisės aktų reikalavimų su kiekvienu darbuotoju turi būti elgiamasi oriai ir pagarbiai. Negalima grasinti griežtomis arba nežmoniškomis sąlygomis, įskaitant fizinės bausmės, seksualinę, psichinę ar fizinę prievartą arba žodinius užgauliojimus. Be to, kaip drausmės priemonės tiekėjai negali taikyti piniginių baudų.
5. **Darbo laikas.** Tiekėjai negali reikalauti, kad darbuotojai dirbtų ilgiau nei i) šalies, kurioje darbuotojas dirba, įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytos įprastinės darbo valandos ir viršvalandžiai, arba ii) 60 valandų per savaitę pagal įprastines darbo valandas, įskaitant viršvalandžius, ir, išskyrus ypatingas veiklos aplinkybes, didžiausio darbo valandų skaičiaus – 72 valandų per savaitę. Tiekėjai taip pat užtikrina, kad visiems darbuotojams, kurie dirba septynias darbo dienas iš eilės, būtų skiriamas bent 1 (vienas) laisvadienis.
6. **Darbo užmokestis ir išmokos.** Tiekėjai turi užtikrinti, kad už visą išdirbtą laiką darbuotojams būtų mokamas teisės aktuose nustatytas bent minimalus darbo užmokestis ir privalomos išmokos už viršvalandžius ir kad už prastai atliktą darbą nebūtų taikomos jokios piniginės baudos. Tiekėjai privalo užtikrinti, kad būtų sumokamos visos teisės aktuose nustatytos privalomos išmokos ir kad šioms išmokoms nebūtų taikomi jokie neteisėti atskaitymai.
7. **Diskriminacija.** Kadangi bendrovė „Avon“ pripažįsta ir gerbia įvairių kultūrų skirtumus, tiekėjai privalo užtikrinti, kad žmogus būtų įdarbintas (įskaitant samdą, darbo užmokestį, išmokas, paaukštinimą, darbo nutraukimą ir išėjimą į pensiją), atsižvelgiant į jo gebėjimus, o ne į jo rasę, odos spalvą, religiją, lytį, amžių, nacionalinę kilmę, neįgalumą, nėštumą, šeimyninę padėtį ar partnerystę, lytinę orientaciją, lyties tapatybę, veterano statusą ar kitas asmenines savybes, ginamas įstatymų kiekvienoje vietovėje. Tiekėjai taip pat privalo laikytis visų šalyje taikomų ir vietos įstatymų, reglamentuojančių nediskriminavimo principą darbo vietoje.
8. **Asociacijų laisvė ir kolektyvinės sutarties sudarymo derybos.** Darbuotojams turi būti suteikta laisvė pasirinkti, ar tapti organizacijų, tokių kaip profesinės sąjungos, nariais, ar, jiems patiems pageidaujant, nedalyvauti tokių organizacijų veikloje. Tiekėjai negali grasinti darbuotojams ar jų bausti už pastangas sudaryti kolektyvinę sutartį ar derėtis dėl kolektyvinės sutarties sudarymo, kai tai leidžiama pagal šalies, kurioje tokie darbuotojai dirba, teisės aktų nuostatas, o tuo atveju, kai darbuotojai priklauso kokiam nors iš šių minėtų organizacijų, tiekėjai negali su jais elgtis kitaip nei su likusiais darbuotojais.
9. **Sveikata ir sauga.** Laikydami šalis, kurioje vykdo veiklą, taikytinų darbuotojų sveikatą ir saugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų tiekėjai privalo užtikrinti šviesią ir saugią darbo aplinką bei sudaryti sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas. Kai taikytina, tai apima ir gyvenamąsias patalpas. Be to, bendrovė „Avon“ skatina tiekėjus siekti įgyvendinti geriausią šio sektoriaus praktiką.

- 10. Aplinkos apsauga.** Tiekėjai privalo laikytis visų jų veiklai taikomų aplinkos apsaugą reglamentuojančių įstatymų. Be to, bendrovė „Avon“ ragina tiekėjus įsidiesti aplinkosaugos politiką ir aplinkosaugos vadybos sistemas, kuriose būtų numatyti tikslai nuolat didinti bendrą aplinkosaugos veiksmingumą.
- 11. Subrangovai.** Be išankstinio raštiško bendrovės „Avon“ sutikimo tiekėjai negali naudoti subrangovų bendrovės „Avon“ gaminių ar sudedamųjų gaminių dalių gamybai, be to, jie turi gauti raštišką subrangovo sutikimą laikytis šio elgesio kodekso ir kitų bendrovės „Avon“ nurodytų sąlygų.
- 12. Informavimas.** Tiekėjai privalo supažindinti savo darbuotojus ir vadovus su šio elgesio kodekso nuostatomis. Bendrovė „Avon“ reguliariai rengia tiekėjams seminarus apie tai, kaip taikyti šį elgesio kodeksą ir kaip tinkamai laikytis jo nuostatų.
- 13. Stebėjimas ir atitiktis.** Bendrovė „Avon“ imsis visų būtinų priemonių, tokių kaip iš anksto paskelbti ir nepaskelbti tiekėjo patalpose ir gamybos patalpose atliekami patikrinimai, kad būtų stebima, kaip laikomasi šio elgesio kodekso nuostatų. Vykdomos veiklos vietoje tiekėjai privalo turėti visus dokumentus, įrodančius šio elgesio kodekso atitiktį. Tiekėjai privalo bendrovės „Avon“ darbuotojams ir (arba) trečiajam šaliai – stebėjimą atliekančiai įmonei – sudaryti sąlygas patekti į tiekėjų patalpas ir gamyklas, suteikti prieigą prie dokumentų ar registru, susijusių su darbuotojais, ir organizuoti dėl tokių patikrinimų būtinus pokalbius su darbuotojais.
- 14. Sąžiningumas ir antikorupcinė veikla.** Tiekėjai privalo sąžiningai vykdyti veiklą ir laikytis aukščiausių verslo etikos normų. Tiekėjai negali užsiimti kyšininkavimu, korupcija ar kita neetiška ir neteisėta veika, ar tai būtų reikalai, susiję su vyriausybės pareigūnais (įskaitant bet kokio lygmens vyriausybės darbuotojus ar pareigūnus, vyriausybės kontroliuojamų ar valdomų įmonių darbuotojus ar pareigūnus, viešųjų tarptautinių organizacijų darbuotojus ar pareigūnus, politikus ar kandidatus arba asmenis, veikiančius tokio (-ių) asmens (-ų) vardu), arba su politinėmis partijomis, įskaitant asmenis, veikiančius privačiajame sektoriuje, ir kt. Tiekėjas neturi teisės (tiesiogiai ar netiesiogiai) papirkti, duoti kyšių, atlikti neteisėtų mokėjimų, dovanoti netinkamas dovanas ar ką nors vertinga duoti, siūlyti, žadėti ar suteikti, siekdamas gauti neteisėtos naudos ar įgyti neįprastai didelį ar nederamą pranašumą. Tai apima ir bet kokią neetišką verslo veiklą bei tiekėjo ir bet kurio bendrovės „Avon“ darbuotojo arba kitos bendrovės ar asmens susitarimus.
- 15. Apskaitos dokumentai.** Tiekėjai privalo tiksliai ir sąžiningai tvarkyti duomenų apskaitą, jų nenuslėpdami, fiksuoti visus su veikla susijusius duomenis ar nepateikti klaidinamos informacijos (draudžiama apgaulingai tvarkyti apskaitą). Visi žurnalai, registrai ir apskaitos įrašai turi tiksliai parodyti atliktus sandorius, mokėjimus, turtą, įsipareigojimus, pajamas ir išlaidas ir atitikti visuotinai priimtus apskaitos principus, tinkamą vidaus kontrolę ir visus taikytinų įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus.
- 16. Atsakinga išteklių atranka.** Tiekėjai turi įsipareigoti atrinkti žaliavas, prekes ir paslaugas, iš esmės palaikydami žmogaus teises, darbo, sveikatos ir saugos, aplinkos ir etikos principus,

neteikti pirmenybės konkrečioms medžiagoms ar vietoms, ir tobulinti ir (arba) palaikyti gebėjimą atpažinti visas „Avon“ teikiamuose produktuose esančias medžiagas.

- Reikalui esant tiekėjai turi imtis priemonių nustatyti, ar jų produktuose yra konflikto regionuose išgaunamų mineralų (alavo, tantalio, aukso ir volframo), ir tokiu atveju tiekimo grandinėje atlikti išsamaus patikrinimo procedūrą, kad nustatytų minėtų mineralų šaltinį ir paremtų pastangas sustabdyti konflikto regionuose išgaunamų mineralų naudojimą – tiesioginį ar netiesioginį ginkluotų grupuočių Demokratinėje Kongo Respublikoje arba kaimyninėse šalyse pinigų ar naudos šaltinį.
- „Avon“ yra įsipareigojusi padėti nutraukti miškų naikinimą, vadovaudamasi „Avon Palm Oil Promise“ („Avon“ pasižadėjimas dėl palmių aliejaus šaltinių) ir „Avon Paper Promise“ („Avon“ pasižadėjimas dėl popieriaus šaltinių). Tuo tikslu ir reikalui esant Tiekėjai privalo bendradarbiauti su „Avon“ ir padėti užtikrinti, kad: (i) „Avon“ produktuose naudojamas palmių aliejus, palmių branduolių aliejus (PKO) ir palmių aliejaus / PKO dariniai visuotinai atitinka „Avon“ pasižadėjime dėl palmių aliejaus šaltinių išdėstytas rekomendacijas; ir (ii) „Avon“ brošiūrose, leidiniuose ir produktuose naudojamas popierius ir medienos plaušai atitinka „Avon“ pasižadėjime dėl popieriaus šaltinių išvardytas rekomendacijas.

Tiekėjų elgesio kodekso patvirtinimą pasirašantis asmuo tiekėjo vardu patvirtina, kad suprato ir laikysis visų taikytinų teisės aktų ir šio elgesio kodekso nuostatų. Tikimasi, kad tiekėjai imsis visų reikiamų taisomųjų veiksmų ir nedelsdami ištaisys bet kokius atsiradusius neatitikimus. Bendrovė „Avon“ pasilieka teisę nutraukti verslo santykius su bet kuriuo šio elgesio kodekso nuostatų nesilaikančiu tiekėju.