



the company for women

## AVON PRODUCTS, INC.

### CODICE DI CONDOTTA GLOBALE DEI FORNITORI

#### AVON

Noi di Avon crediamo in cinque valori fondamentali: Fiducia, Rispetto, Credere nelle persone, Umiltà e Integrità. Ciascuno di questi valori svolge un ruolo fondamentale nelle nostre operazioni aziendali globali; tuttavia, l'Integrità occupa un posto speciale nella cultura di Avon e radica la nostra azienda in un mondo sempre più complesso e esigente. Per Avon Integrità significa stabilire e osservare i livelli più elevati di standard etici e agire sempre in maniera corretta. Rimanendo sempre fedeli a questo valore, adempiamo a un obbligo di diligenza non solo nei confronti dei nostri rappresentanti indipendenti e dei nostri clienti, ma anche nei confronti dei nostri colleghi e di noi stessi.

Avon sostiene questi valori durante le proprie operazioni ed è impegnata a collaborare con stimati partner commerciali che mostrano lo stesso impegno di Avon nei confronti delle pratiche e degli standard di condotta etica commerciale.

Il codice di condotta globale dei fornitori di Avon (di seguito "Codice di condotta") è stato creato per sostenere l'adempimento di tale impegno e si applica a qualsiasi azienda, alle fabbriche, ai produttori, ai fornitori o agli agenti (di seguito "Fornitori") che producono beni e/o offrono servizi per Avon products, Inc. o qualsiasi sua controllata locale. Il presente Codice di condotta emesso il 13 ottobre 2015 sostituisce tutti i precedenti Codici di condotta globali dei fornitori.

Avon riconosce l'esistenza di diversi contesti normativi e culturali nei quali operano i fornitori in tutto il mondo, tuttavia questo Codice di condotta stabilisce le aspettative minime sotto le quali Avon e i nostri fornitori in tutto il mondo sono tenuti ad operare.

Inoltre, Avon incoraggia vivamente i Fornitori a superare i requisiti stabiliti dal Codice di condotta e a promuovere le pratiche migliori e un costante miglioramento.

**1. Leggi e regolamenti:** Indipendentemente da ogni disposizione contraria contenuta nella presente, i Fornitori sono tenuti a operare nel pieno rispetto di tutte le leggi e i regolamenti obbligatori dei paesi nei quali operano.

**2. Lavoro minorile:** I Fornitori non devono assumere impiegati di età inferiore ai (i) 15 anni, o 14 anni laddove le leggi locali consentano tale eccezione in conformità alle Linee guida dell'Organizzazione del lavoro internazionale, o (ii) di età inferiore a quella stabilita per il

completamento dell'istruzione obbligatoria, o (iii) di età inferiore all'età minima per l'inserimento al lavoro stabilita per legge nel paese di fabbricazione.

Inoltre, i Fornitori sono tenuti a rispettare tutti i requisiti legali per i giovani lavoratori autorizzati, particolarmente quelli riguardanti le ore lavorative, le retribuzioni e le condizioni di lavoro.

**3. Lavoro forzato:** I fornitori non si devono avvalere del lavoro forzato, sia esso lavoro di prigionieri, lavoro per ripagare un debito, lavoro vincolato o di qualsiasi altra natura, e non devono praticare o supportare la tratta di esseri umani. È inoltre vietato lo straordinario forzato.

**4. Provvedimenti disciplinari:** Tutti i lavoratori devono essere trattati con rispetto e dignità. Nessun lavoratore deve subire punizioni corporali, molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali così come definiti dalle leggi applicabili. Inoltre, i Fornitori non devono applicare sanzioni pecuniarie come misura disciplinare.

**5. Orari lavorativi:** I fornitori non devono imporre al personale di lavorare oltre (i) i limiti sugli orari di lavoro regolari e straordinari consentiti dalla legge del paese in cui si trova il lavoratore, o (ii) 60 ore a settimana su base regolare inclusi gli straordinari e, tranne in eccezionali circostanze aziendali, 72 ore a settimana come massimo assoluto. Inoltre, i Fornitori devono garantire che tutti i lavoratori abbiano diritto ad almeno 1 giorno di riposo per ciascun periodo di sette giorni consecutivi.

**6. Retribuzioni/Benefit:** I Fornitori devono garantire ai lavoratori una paga corrispondente almeno al salario minimo legale per tutte le ore di lavoro effettuate, così come la retribuzione extra per lo straordinario obbligatoria per legge, e che non sono previste sanzioni pecuniarie per scarso rendimento. I fornitori devono inoltre garantire che vengano forniti tutti i benefit obbligatori per legge e che non vi siano deduzioni illegali per i benefit fruiti.

**7. Discriminazione:** Avon riconosce e rispetta le differenze culturali, tuttavia i Fornitori devono garantire che l'occupazione (incluse l'assunzione, la retribuzione, i benefit, la promozione, la cessazione del rapporto di lavoro e il pensionamento) si basi sulla capacità personale e non su razza, colore della pelle, religione, sesso, età, origine nazionale, disabilità, gravidanza, stato civile, orientamento sessuale, identità di genere, prestazione del servizio militare o altre caratteristiche personali tutelate dalla legge in ogni luogo. I fornitori devono osservare tutte le leggi locali e nazionali che disciplinano la non discriminazione sul lavoro.

**8. Libertà sindacale/Contrattazione collettiva:** I lavoratori devono essere liberi di aderire ad organizzazioni di loro scelta, come ad esempio i sindacati, e se lo desiderano di astenersi dall'aderire a tali organizzazioni. I fornitori non devono minacciare o penalizzare i lavoratori che tentino di organizzarsi o di contrattare collettivamente laddove permesso dalle leggi del paese nel quale si trovano. Inoltre, non possono attuare pratiche discriminatorie nei confronti dei lavoratori a causa dell'affiliazione a tali organizzazioni.

**9. Salute e sicurezza:** I fornitori devono garantire al rispettivo personale un ambiente di lavoro pulito, sicuro e sano, nel rispetto di tutte le norme in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in vigore e obbligatorie per legge nel paese in cui operano. Ciò include, se applicabile, le strutture residenziali. Inoltre, Avon incoraggia i Fornitori a impegnarsi ad attuare le migliori pratiche del settore laddove applicabili.

**10. Gestione ambientale:** I fornitori devono rispettare per le loro operazioni tutte le leggi locali applicabili in materia ambientale. Inoltre, Avon incoraggia i Fornitori a dotarsi di politiche e sistemi di gestione ambientali con obiettivi incentrati sul continuo miglioramento dell'efficienza ambientale complessiva.

**11. Subappaltatori:** I fornitori non devono avvalersi di subappaltatori per la produzione di prodotti o componenti di prodotti di Avon senza la previa autorizzazione scritta di quest'ultima e solo dopo che il subappaltatore abbia concordato per iscritto a rispettare il presente codice di condotta e qualsiasi altra condizione richiesta da Avon.

**12. Comunicazione:** I Fornitori sono tenuti a comunicare le disposizioni contenute nel presente codice di condotta ai rispettivi lavoratori e supervisor. Avon terrà periodicamente dei seminari per i fornitori su come attuare e sostenere il suo Codice di condotta.

**13. Monitoraggio e Conformità:** Avon adotta misure positive, come ispezioni sul posto dei locali del Fornitore e degli stabilimenti produttivi, con o senza preavviso al fine di monitorare la conformità al presente Codice di condotta. I fornitori hanno l'obbligo di tenere in loco tutta la documentazione necessaria a dimostrare la conformità al presente Codice di condotta. I Fornitori devono garantire ai dipendenti Avon e/o alle imprese di monitoraggio indipendenti pieno accesso ai locali e agli stabilimenti produttivi, i fascicoli riguardanti i lavoratori e devono mettere a disposizione i lavoratori per colloqui riservati in relazione alla visita di controllo.

**14. Integrità e Anticorruzione:** I Fornitori devono operare con onestà e integrità e devono mostrare gli standard più elevati di etica commerciale. I Fornitori non devono attuare alcuna forma di corruzione, concussione o altre pratiche scorrette o illegali sia nei rapporti con funzionari governativi (che includono i dipendenti o i funzionari governativi di qualsiasi livello, i dipendenti o i funzionari di entità di proprietà o controllate, i dipendenti o i funzionari di organizzazioni internazionali pubbliche, i funzionari o i candidati politici o chiunque agisca per conto di queste persone), sia nei rapporti con partiti politici o altri, inclusi gli individui nel settore privato. Questo include, in maniera diretta o indiretta, il pagamento, la donazione, l'offerta, la promessa o l'autorizzazione di denaro o di alcunché di valore a qualsiasi individuo al fine di ottenere un vantaggio improprio o indebito. Inoltre, include qualsiasi attività commerciale scorretta o accordi tra il Fornitore e qualsiasi dipendente di Avon, altra azienda o individuo.

**15. Accuratezza dei registri aziendali:** I Fornitori devono registrare e riportare le informazioni accuratamente e onestamente e non devono occultare, omettere di registrare o inserire voci

false. Tutti i libri, i registri e la contabilità devono riflettere accuratamente tutte le transazioni, i pagamenti e gli eventi, e devono rispettare tutti i principi contabili generalmente accettati, buoni sistemi di controllo interni e tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

**16. Approvvigionamento responsabile:** I Fornitori devono impegnarsi all'approvvigionamento di materie prime, beni e servizi con lo stesso impegno volto al fondamentale sostegno dei diritti umani, del lavoro, della salute e sicurezza, dell'ambiente e dell'etica -- indipendentemente dai luoghi o dalle materie specifiche, e sviluppare e/o mantenere la capacità di identificare tutti i materiali contenuti nei suoi prodotti destinati ad Avon.

- Laddove applicabile, i nostri fornitori sono tenuti ad adottare le misure tese a determinare se i loro prodotti contengano minerali provenienti da zone di conflitto (stagno, tantalio, oro e tungsteno) e, in questo caso, attuare i processi di due diligence della catena di approvvigionamento per identificare le fonti di tali minerali e sostenere gli sforzi volti a debellare l'utilizzo di minerali provenienti da zone di conflitto che finanziano o favoriscono direttamente o indirettamente i gruppi armati nella Repubblica democratica del Congo o nei paesi confinanti.
- Avon è impegnata nel contribuire a porre fine alla deforestazione attraverso la Avon Palm Oil Promise e la Avon Paper Promise. A tal fine, laddove applicabile, i Fornitori devono collaborare con Avon per garantire che: (i) l'olio di palma, l'olio di palmisto e i loro derivati utilizzati nei prodotti Avon rispettino a livello globale le linee guida definite nella Avon Palm Oil Promise; e (ii) i prodotti a base di carta e fibra di legno utilizzati nelle brochure, nelle pubblicazioni e nei prodotti di Avon rispettino le linee guida definite nella Avon Paper Promise.

Il firmatario dell'Accettazione del codice di condotta dei fornitori, per conto del Fornitore, riconosce di comprendere e di rispettare tutte le leggi applicabili e il presente Codice di Condotta. I fornitori sono tenuti ad adottare tutte le misure correttive necessarie per porre rimedio tempestivamente a qualsiasi inosservanza. Avon si riserva il diritto di porre fine a qualsiasi relazione commerciale con il Fornitore che si rifiuti di osservare il presente Codice di Condotta.