

AVON

the company for women

AVON PRODUCTS, INC.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΤΗΣ AVON

Στην Avon, πρεσβεύουμε πέντε θεμελιώδεις αξίες: Εμπιστοσύνη, Σεβασμός, Πίστη, Ταπεινοφροσύνη και Ακεραιότητα. Καθεμία συνιστά αναπόσπαστο κομμάτι των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας παγκοσμίως, ωστόσο, η αξία της Ακεραιότητας κατέχει ιδιαίτερη θέση στη φιλοσοφία της Avon και λειτουργεί ως άγκυρα για την εταιρεία μας, σε έναν κόσμο που γίνεται ολοένα πιο περίπλοκος και απαιτητικός. Η Avon ορίζει την Ακεραιότητα ως εξής: να θέτουμε και να τηρούμε τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα, και να πράττουμε πάντα το σωστό. Παραμένοντας πιστοί σε αυτήν την αξία, εκπληρώνουμε το καθήκον μας να φροντίζουμε όχι μόνο τους Ανεξάρτητους Αντιπροσώπους και τους πελάτες μας στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, αλλά και τους συναδέλφους και τους εαυτούς μας.

Η Avon παραμένει πιστή σε αυτές τις αξίες στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και δεσμεύεται να εργάζεται με αξιόπιστους επιχειρηματικούς συνεργάτες, οι οποίοι δείχνουν την ίδια αφοσίωση που δείχνει η Avon στα δεοντολογικά επιχειρηματικά πρότυπα και τις πρακτικές.

Για να είμαστε συνεπείς ως προς αυτήν τη δέσμευσή μας, δημιουργήθηκε ο Παγκόσμιος Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών της Avon (εφεξής θα αναφέρεται ως «Κώδικας Δεοντολογίας») και ισχύει για κάθε εταιρεία, τα εργοστάσια, τους κατασκευαστές, τους παρόχους ή τους αντιπροσώπους της (εφεξής θα αναφέρονται ως «Προμηθευτές») που παράγουν αγαθά ή/και παρέχουν υπηρεσίες για την Avon Products, Inc. ή για οποιαδήποτε τοπική θυγατρική της. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας, ο οποίος εκδόθηκε στις 13 Οκτωβρίου 2015, αντικαθιστά κάθε προηγούμενο Παγκόσμιο Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Παρότι η Avon αναγνωρίζει ότι οι Προμηθευτές μας λειτουργούν σε πολύ διαφορετικά νομικά και πολιτιστικά περιβάλλοντα ανά τον κόσμο, ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας παραθέτει τις ελάχιστες απαιτήσεις σύμφωνα με τις οποίες πρέπει να λειτουργεί η Avon και οι Προμηθευτές μας διεθνώς.

Επιπλέον, η Avon προτρέπει τους Προμηθευτές της να ξεπερνούν τις απαιτήσεις που προσδιορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και να προάγουν τις βέλτιστες πρακτικές και τη διαρκή βελτίωση.

1. Νόμοι και κανονισμοί: Παρά οποιονδήποτε αντίθετο όρο αναφέρεται στο παρόν, οι Προμηθευτές πρέπει να ενεργούν σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους επιβεβλημένους V14 10.14.2015

νόμους και κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται.

2. Παιδική εργασία: Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να προσλαμβάνουν εργαζομένους νεότερους από το μεγαλύτερο από τα ακόλουθα ηλικιακά όρια: (i) των 15 ετών, ή των 14 ετών όπου η τοπική νομοθεσία επιτρέπει τέτοιου είδους εξαίρεση σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, ή (ii) της ηλικίας κατά την οποία ολοκληρώνεται η υποχρεωτική εκπαίδευση ή (iii) της ελάχιστης ηλικίας που καθορίζεται από τον νόμο στη χώρα κατασκευής.

Εκτός αυτού, οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις νομικές απαιτήσεις για τους εγκεκριμένους νεαρούς εργαζομένους, ιδιαίτερα όσον αφορά τις ώρες εργασίας, τους μισθούς και τις συνθήκες εργασίας.

3. Καταναγκαστική εργασία: Οι Προμηθευτές δεν θα χρησιμοποιούν καταναγκαστική εργασία, είτε πρόκειται για σωφρονιστική εργασία, ειλωτεία ή οικιακή εργασία, ή οποιασδήποτε άλλης μορφής καταναγκαστική εργασία, και δεν θα συμμετέχουν σε ούτε θα υποστηρίζουν παράνομη διακίνηση και εμπορία ανθρώπων. Απαγορεύεται επίσης η καταναγκαστική υπερωριακή εργασία.

4. Κυρώσεις: Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Κανένας εργαζόμενος δεν θα υφίσταται σωματική ποινή ή σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική ή λεκτική παρενόχληση ή κακοποίηση, όπως ορίζονται από τους ισχύοντες νόμους. Επιπλέον, οι Προμηθευτές δεν θα χρησιμοποιούν χρηματικές ποινές ως πειθαρχική πρακτική.

5. Ώρες: Οι Προμηθευτές δεν θα απαιτούν από τους εργαζομένους να εργάζονται περισσότερο από το μικρότερο από τα εξής: (i) τα όρια της κανονικής και υπερωριακής εργασίας που επιτρέπονται από τους νόμους της χώρας στην οποία βρίσκεται ο εργαζόμενος ή (ii) 60 ώρες την εβδομάδα βάσει τακτικού προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, και, εκτός από εξαιρετικές επιχειρησιακές περιστάσεις, 72 ώρες την εβδομάδα αυστηρώς το ανώτατο. Επιπλέον, οι Προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι δικαιούνται τουλάχιστον 1 ημέρα άδειας για κάθε περίοδο επτά διαδοχικών ημερών.

6. Μισθοί/Παροχές: Οι Προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι καταβάλλουν στους εργαζομένους τουλάχιστον τον νόμιμο κατώτατο μισθό, καθώς και τις αμοιβές υπερωριακής εργασίας που καθορίζονται από τον νόμο, για όλες τις δεδουλευμένες ώρες, καθώς και ότι δεν θα επιβάλλουν χρηματικές ποινές σε περιπτώσεις μειωμένης παραγωγικότητας. Οι Προμηθευτές πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι προσφέρονται όλες οι παροχές που καθορίζονται από τον νόμο και ότι δεν υπάρχουν παράνομες μειώσεις στις παροχές.

7. Διακρίσεις: Η Ανοη αναγνωρίζει και σέβεται τις πολιτισμικές διαφορές, και οι Προμηθευτές αντιστοίχως πρέπει να διασφαλίζουν ότι η απασχόληση (συμπεριλαμβανομένης της πρόσληψης, των αμοιβών, των παροχών, της προαγωγής, της καταγγελίας σύμβασης εργασίας και της συνταξιοδότησης) βασίζεται στην ικανότητα και όχι στη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το φύλο, την ηλικία, την εθνοτική καταγωγή, την αναπηρία, την κύηση, την οικογενειακή κατάσταση (έγγαμη σχέση ή μη έγγαμη σχέση συμβίωσης), τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την ιδιότητα βετεράνου ή σε άλλα ατομικά χαρακτηριστικά που προστατεύονται από τον νόμο σε κάθε κοινότητα. Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους της εκάστοτε χώρας και περιοχής που διέπουν την απαγόρευση των διακρίσεων στην εργασία.

8. Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι/δικαίωμα συλλογικής διαπραγμάτευσης: Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να γίνονται μέλη οργανώσεων της επιλογής τους, όπως οι συνδικαλιστικές οργανώσεις, και να αποφεύγουν να είναι μέλη τέτοιων οργανώσεων εφόσον το επιθυμούν. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να απειλούν ή να τιμωρούν εργαζομένους εξαιτίας των προσπαθειών τους να οργανωθούν ή να διαπραγματευτούν συλλογικά, εφόσον επιτρέπεται από τους νόμους της χώρας στην οποία βρίσκεται ο εργαζόμενος, ούτε επιτρέπεται να κάνουν διακρίσεις εις βάρος εργαζομένων εξαιτίας της σχέσης τους με τέτοιου είδους οργανώσεις.

9. Υγεία και ασφάλεια: Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στους εργαζομένους τους ένα καθαρό, ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον εργασίας, σύμφωνα με όλα τα ισχύοντα πρότυπα για την υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας που προβλέπονται από τη νομοθεσία

των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται. Αυτό ισχύει και για τις οικιστικές εγκαταστάσεις, εάν υπάρχουν. Επιπλέον, η Ανοη προτρέπει τους Προμηθευτές να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να εφαρμόζουν τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου, εφόσον υπάρχουν.

10. Διαχείριση του περιβάλλοντος: Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους τοπικούς νόμους για το περιβάλλον που αφορούν τη δραστηριότητά τους. Εκτός αυτού, η Ανοη προτρέπει τους Προμηθευτές να εφαρμόζουν πολιτικές για το περιβάλλον και συστήματα διαχείρισης του περιβάλλοντος που περιλαμβάνουν στόχους οι οποίοι εστιάζουν στη συνεχή βελτίωση της συνολικής περιβαλλοντικής απόδοσης.

11. Υπεργολάβοι: Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να χρησιμοποιούν υπεργολάβους κατά την παραγωγή προϊόντων ή εξαρτημάτων προϊόντων της Ανοη χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Ανοη, και επιπλέον μόνον αφότου ο υπεργολάβος συμφωνήσει εγγράφως να συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς και με οποιουδήποτε άλλους όρους ενδέχεται να ζητήσει η Ανοη.

12. Επικοινωνία: Οι Προμηθευτές πρέπει να ενημερώνουν τους εργαζομένους και τους προϊσταμένους τους για τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας. Η Ανοη θα διοργανώνει κατά περιόδους εκπαιδευτικά σεμινάρια για τους προμηθευτές, σχετικά με την εφαρμογή και την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας της.

13. Έλεγχοι και συμμόρφωση: Η Ανοη θα λάβει σαφή μέτρα, όπως προγραμματισμένες και αιφνιδιαστικές επιτόπιες επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις και στις μονάδες παραγωγής των Προμηθευτών, προκειμένου να ελέγχει τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας. Οι Προμηθευτές πρέπει να διατηρούν στις εγκαταστάσεις τους όλα τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας. Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στους συνεργάτες ή/και στις τρίτες ελεγκτικές εταιρείες της Ανοη πλήρη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και στις μονάδες παραγωγής, στα αρχεία των εργαζομένων και στους ίδιους τους εργαζομένους, για εμπιστευτικές συνεντεύξεις σε σχέση με τις επισκέψεις ελέγχου.

14. Ακεραιότητα και καταπολέμηση της διαφθοράς: Οι Προμηθευτές πρέπει να διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες με ειλικρίνεια και ακεραιότητα και να επιδεικνύουν τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να συμμετέχουν σε πρακτικές δωροδοκίας, διαφθοράς ή άλλες αντιδεοντολογικές ή παράνομες πρακτικές, στις συναλλαγές τους είτε με κρατικούς λειτουργούς (στους οποίους περιλαμβάνονται δημόσιοι υπάλληλοι ή αξιωματούχοι οποιουδήποτε επιπέδου, εργαζόμενοι ή αξιωματούχοι σε οντότητες που ελέγχονται από ή ανήκουν σε κυβερνήσεις, υπάλληλοι ή αξιωματούχοι δημόσιων διεθνών οργανισμών και πολιτικά στελέχη ή υποψήφιοι ή οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους τέτοιου προσώπου) είτε με πολιτικά κόμματα ή άλλα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων ατόμων του ιδιωτικού τομέα. Σε αυτές τις πρακτικές περιλαμβάνεται η –άμεση ή έμμεση– καταβολή, πληρωμή, προσφορά, υπόσχεση ή εξουσιοδότηση καταβολής χρημάτων ή οτιδήποτε αξίας σε οποιονδήποτε με σκοπό την

V14 10.14.2015

εξασφάλιση αδικαιολόγητου ή αθέμιτου πλεονεκτήματος. Περιλαμβάνεται, επίσης, κάθε αντιδεοντολογική επιχειρηματική δραστηριότητα ή συμφωνία μεταξύ Προμηθευτή και οποιουδήποτε Συνεργάτη της Ανοη ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας ή ατόμου.

15. Ακρίβεια των εταιρικών αρχείων: Οι Προμηθευτές πρέπει να καταγράφουν και να αναφέρουν πληροφορίες με ακρίβεια και ειλικρίνεια, καθώς και να μην αποκρύπτουν, να μην παραλείπουν να καταγράφουν και να μην κάνουν ψευδείς καταχωρίσεις. Όλα τα βιβλία, τα αρχεία και οι λογαριασμοί πρέπει να αντικατοπτρίζουν επακριβώς τις συναλλαγές, τις πληρωμές και τα γεγονότα και να συμμορφώνονται με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές, τις ορθές πρακτικές εσωτερικού ελέγχου και όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

16. Υπεύθυνος εφοδιασμός: Οι Προμηθευτές πρέπει να δεσμεύονται όσον αφορά τον εφοδιασμό σε πρώτες ύλες, αγαθά και υπηρεσίες επιδεικνύοντας την ίδια θεμελιώδη υποστήριξη στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, την υγεία και την ασφάλεια, το περιβάλλον και τη δεοντολογία, χωρίς να δεσμεύονται από συγκεκριμένα υλικά ή τοποθεσίες, και να αναπτύσσουν ή/και να διατηρούν την ικανότητα να προσδιορίζουν όλα τα υλικά που περιέχονται στα προϊόντα τους για την Avon.

- Όπου ισχύει, αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να λαμβάνουν μέτρα προκειμένου να διαπιστώνουν εάν τα προϊόντα τους περιέχουν ορυκτά από εμπόλεμες ζώνες (κασσίτερο, ταντάλιο, χρυσό και βολφράμιο) και, εάν περιέχουν, να εφαρμόζουν διαδικασίες δέουσας επιμέλειας στην εφοδιαστική αλυσίδα, ώστε να εντοπίζουν τις πηγές αυτών των ορυκτών και να υποστηρίζουν τις προσπάθειες για την εξάλειψη της χρήσης ορυκτών από εμπόλεμες ζώνες, τα οποία χρηματοδοτούν ή ωφελούν, άμεσα ή έμμεσα, ομάδες ενόπλων στη Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό ή στις παρακείμενες χώρες.
- Η Avon δεσμεύεται να συμβάλλει στον τερματισμό της αποψίλωσης των δασών, μέσω των προγραμμάτων Avon Palm Oil Promise (Υπόσχεση της Avon για το φοινικέλαιο) και Avon Paper Promise (Υπόσχεση της Avon για το χαρτί). Για τον σκοπό αυτό και όπου ισχύει, οι Προμηθευτές θα συνεργάζονται με την Avon προκειμένου να διασφαλίζουν τα εξής: (i) το φοινικέλαιο, το φοινικοπυρηνέλαιο (PKO) και τα παράγωγα αυτών που χρησιμοποιούνται στα προϊόντα της Avon διεθνώς συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες οδηγίες που περιγράφονται στο Avon Palm Oil Promise και (ii) το χαρτί και τα προϊόντα από ίνες ξύλου που χρησιμοποιούνται στα ενημερωτικά φυλλάδια, τα έντυπα και τα προϊόντα της Avon συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες οδηγίες που περιγράφονται στο Avon Paper Promise.

Ο υπογράφων για την Αποδοχή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, εκ μέρους του Προμηθευτή, δηλώνει ότι έχει κατανοήσει και θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας. Οι Προμηθευτές αναμένεται να προβαίνουν στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, προκειμένου να αποκαθιστούν άμεσα κάθε περιστατικό μη συμμόρφωσης. Η Avon διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την επιχειρηματική σχέση της με οποιονδήποτε Προμηθευτή ο οποίος δεν είναι πρόθυμος να συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.